

UNS ACTIVE

Disampaikan dalam Kegiatan
Peningkatan Pelayanan Prima untuk
Menunjang Tri Dharma Perguruan Tinggi

Oleh:

Prof. Dr. Jamal Wiwoho, S.H., M.Hum.
(Pembantu Rektor II UNS)



UNS
UNIVERSITAS
SEBELAS MARET

Active!

Achievement Orientation (Orientasi Berprestasi)

Bekerja dengan baik dan melampaui standar prestasi yang ditetapkan dan terus menerus meraih keunggulan

Customer Satisfaction (Kepuasan Pengguna Jasa)

Melayani dan memenuhi kebutuhan pengguna jasa secara memuaskan

Team Work (Kerjasama)

Mampu bekerjasama dalam institusi

Integrity (Integritas)

Terbuka, jujur, adil dan disiplin. Satunya kata dengan perbuatan

Visionary (Visioner)

Mampu menetapkan sasaran jangka panjang dan mudah menerima perubahan dalam institusi

Entrepreneurship (Kewirausahaan)

Mengolah sumberdaya agar mempunyai nilai tambah dan keunggulan dari peluang yang ada



Mengingat/memperhatikan

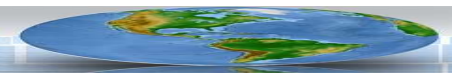


**Kep. Mendikbud
No. 0201/O/1995**

**Organisasi dan Tata Kerja
Universitas Sebelas Maret**

**Kep. Mendiknas
No. 112/O/2004**

**Statuta
Universitas Sebelas Maret**





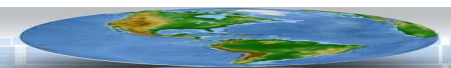
Achievement Orientation

Achievement Orientation

Bekerja dengan baik dan melampaui standar prestasi yang ditetapkan dan terus menerus meraih keunggulan

Aspek :

Unggul; Orientasi pada hasil; Kesempurnaan; Standar Prestasi; Inisiatif; Organisasi pembelajaran; Ahli di bidangnya (expert)





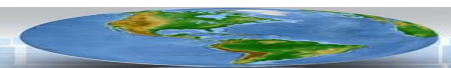
Customer Satisfacton

Customer Satisfacton

Melayani dan memenuhi kebutuhan pengguna jasa secara memuaskan

Aspek :

Cepat, Tanggap; Fokus pada kebutuhan pengguna jasa; Empati; Active listener; Interaksi; Terbuka; Proaktif





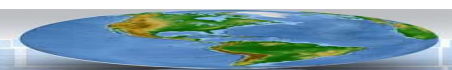
Teamwork

Teamwork

Mampu bekerjasama dalam institusi

Aspek :

**Partisipasi; Kontribusi; Kooperatif;
Fokus pada kinerja tim; Toleransi**



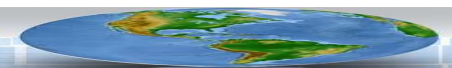


Integrity

**Terbuka, jujur, adil dan disiplin.
Satunya kata dengan perbuatan**

Aspek :

**Dapat dipercaya; Jujur; Bertanggungjawab;
Handal; Konsisten; Disiplin; Komitmen**





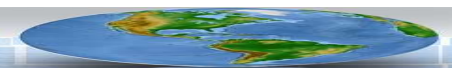
Visionary

Visionary

Mampu menetapkan sasaran jangka panjang dan mudah menerima perubahan dalam institusi

Aspek :

Continuous improvement (perbaikan terus menerus); Translate new ideas into action; Inovasi; Reputasi; Mengelola Perubahan

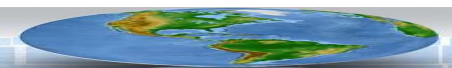




Entrepreneurship

Mengelola sumber daya agar mempunyai nilai tambah dan keunggulan dari peluang yang ada

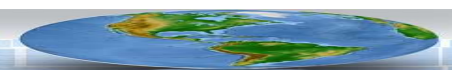
Aspek :
Kemandirian; Kesejahteraan bersama;
Kreatifitas; Nilai tambah; Kewirausahaan
bidang sosial, pendidikan, teknologi dan
ekonomi





UNS Active dalam Pelayanan Prima

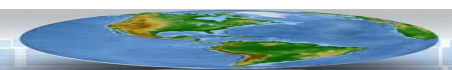
Pelayanan Prima (*Excellent Service*) yang berarti pelayanan yang terbaik untuk memberikan kepuasan terhadap pelanggan (*Customer Satisfaction*) sehingga perlu didukung pegawai yang mampu bekerja profesional dan mencerminkan budaya kerja UNS Active (*Achievement Orientation, Customer Satisfaction, Team Work, Integrity, Visionary*)

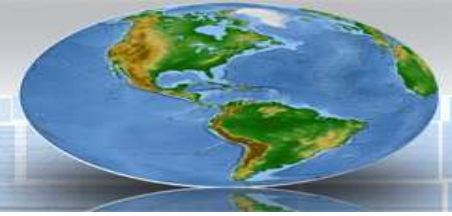




UNS Active dalam Penilaian Prestasi PNS

Penilaian prestasi kerja PNS adalah suatu proses penilaian secara sistematis yang dilakukan oleh pejabat penilai terhadap **sasaran kerja pegawai (SKP)** dan **perilaku kerja PNS**.



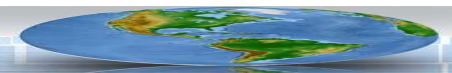


UNS Active dalam SKP

sasaran kerja pegawai (SKP) adalah rencana kerja dan target yang akan dicapai oleh seorang PNS

Visionary

Mampu menetapkan sasaran jangka panjang dan mudah menerima perubahan dalam institusi



UNS active dalam aspek perilaku kerja



1. Orientasi pelayanan



*Achievement Orientation
Customer Satisfaction*

2. Integritas
3. Komitmen
4. Disiplin



Integrity

5. Kerja sama



Team Work

6. Kepemimpinan



Entrepreneurship



Thank you!
Jimmy

